

INFORMATIVA SU PROCEDURE CONSIGLIATE PER L'ACCESSO DEL CLIENTE AI TRATTAMENTI SHIATSU (23.05.2020)

È necessario conoscere le condizioni di salute del nostro Cliente prima di effettuare il trattamento. Di seguito abbiamo individuato una serie di modalità specifiche per la nostra professione che consentano di rispettare quanto definito dalle istituzioni nel rispetto della privacy.

La presente non è da intendersi sostitutiva di eventuali ordinanze regionali o nazionali.

In particolare consigliamo:

- 1) Al momento della richiesta telefonica o digitale di prenotazione del trattamento dovremo chiedere al Cliente se presenta o ha presentato di recente (nelle ultime due settimane) dei sintomi che possano essere riconducibili al Covid-19. Tra questi i più frequenti sono stati individuati in: a) temperatura elevata sopra i 37,5°, b) difficoltà a respirare, tosse o sintomi simil influenzali, c) congiuntivite, d) disturbi gastrointestinali o diarrea, e) perdita di gusto e olfatto. Chiederemo queste informazioni per telefono, evitando di prendere nota scritta delle risposte. In caso di presenza di uno qualsiasi di questi sintomi NON dovremo fissare l'appuntamento ma invitare la persona a contattare il proprio medico curante per le opportune verifiche. Nell'eventualità che ci vengano riferiti altri sintomi, non strettamente riconducibili al Covid-19 inviteremo la persona a contattare il proprio medico curante, fissando l'appuntamento soltanto dopo che il medico si sarà pronunciato sullo stato di salute della persona ed avrà certificato che tali sintomatologie non erano collegate (riferibili/compatibili) alla sindrome da Covid-19.
- 2) All'arrivo allo studio per il trattamento il cliente, dopo aver indossato guanti monouso, si potrà auto-misurare la temperatura con strumento idoneo: ad infrarossi, intrauricolare, ascellare digitale, etc. Lo strumento andrà sterilizzato ad ogni utilizzo in caso di contatto con la pelle.
- 3) Consigliamo di predisporre un raccoglitore, ad esempio del tipo ad anelli, che possa contenere una serie di schede giornaliere (una per ogni giorno) nel quale predisporremo tre colonne relative a:
 - Nome e cognome del cliente;
 - Assenza di sintomi incompatibili con il trattamento (anoteremo solo SI o NO);
 - Temperatura auto-rilevata al momento dell'incontro in studio compatibile con il trattamento, ossia inferiore a 37,5°. (anoteremo solo SI o NO).
- 4) Nel caso la temperatura risulti incompatibile con il trattamento, oltre che annotare il NO nella relativa colonna, a significare che il trattamento non sarà effettuato, inviteremo il cliente a rivolgersi al proprio medico di base per le opportune verifiche.
- 5) Dovremo conservare la scheda per 15 giorni, trascorsi i quali la scheda andrà distrutta in maniera sicura (ad esempio, strappata in vari pezzi e gettata in due raccoglitori separati, per impedirne la ricostruzione, come da norme sulla protezione dei dati personali).
- 6) La scheda giornaliera riporterà, quindi, l'elenco nominativo di tutte le persone che in quel giorno hanno effettuato il trattamento presso il nostro studio (avendo collezionato due SI nelle relative colonne) e di coloro che, eventualmente, non avremo trattato dopo averne constatato una temperatura superiore a 37,5°. Meglio utilizzare un foglio per ogni giorno per un più facile smaltimento trascorso il tempo indicato.